

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van "De Solar Store B.V"

Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met "De Solar Store B.V" (DSS) inzake de verkoop van Producten en de eventueel daarmee verband houdende installatiewerkzaamheden. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een eventuele overeenkomst tussen DSS en Koper inzake een Service- en Onderhoudscontract.

1.2. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Product: infrarood kachels, groepenkasten, ledverlichting, laadpalen, zonneboilers, zonnepanelen, omvormers en/of andere zaken, toebehoren, materiaal of complete systemen (inclusief documentatie) zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.

b. Leverancier: "De Solar Store B.V".

c. Koper: een consument of opdrachtgever die een Overeenkomst met DSS inzake de aankoop van een Product en/of de eventuele installatie daarvan wenst aan te gaan of is aangegaan.

d. Overeenkomst: de overeenkomst tussen DSS en de Koper tot koop van het Product en de eventuele installatie daarvan, alsmede elke wijziging van en/of aanvulling op die overeenkomst.

1.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2. Overeenkomst

2.1 Alle offertes van DSS zijn vrijblijvend. Zolang de Koper de offerte niet heeft aanvaard, heeft DSS de bevoegdheid de offerte in te trekken.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door de Koper volledig ingevulde en ondertekende DSS offerte door DSS is ontvangen.

2.3 Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, opbrengstberekeringen, terugverdientijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag liggen aan de beslissing van de Koper om de Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan DSS, zijn voor risico van de Koper.

Artikel 3. Prijs

3.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn de in de aanbieding van DSS vermelde prijzen vast.

3.2 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en voor de betaling één of meer van de kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is DSS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

3.3 Ingeval toepassing van artikel 3.2 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit de wet, heeft de Koper het recht de Overeenkomst te ontbinden bij aangetekende brief, binnen één week nadat de DSS kenbaar heeft gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

3.4 De prijs voor installatie van Producten zoals opgenomen in de orderbevestiging is –tenzij anders vermeld – de prijs inclusief montage en het bedrijfsvaardig opleveren van het Product op het aangegeven adres en inclusief alle kosten, behoudens kosten die volgens deze Algemene Voorwaarden niet voor rekening van DSS komen.

3.5 Indien Koper na het tot stand komen van de overeenkomst deze annuleert, worden – onverlet het rest van DSS om volledige schadevergoeding te verlangen – de volgende annuleringskosten aan Koper in rekening gebracht:

- Bij een annulering van uiterlijk 10 werkdagen vóór plaatsing is Koper 10% van de totale oorspronkelijke Koopsom verschuldigd.

- Bij annulering uiterlijk 5 werkdagen vóór plaatsing is Koper 15% van de totale oorspronkelijke Koopsom verschuldigd.

- Bij een annulering van minder dan vijf dagen voor plaatsing is Koper 20% van de totale oorspronkelijke Koopsom verschuldigd.

3.6 Particulieren hebben altijd binnen 14 dagen na ontvangst door DSS van de getekende offerte herroepingsrecht. Vanaf het moment dat de overeenkomst tot stand komt, kan de Koper binnen 14 dagen de Overeenkomst kosteloos ontbinden. Zakelijke kopers zijn hiervan uitgesloten. Het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden vervalt, indien het Product is geleverd met de installatie daarvan een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. (af)Levering en eigendomsoverdracht

4.1 DSS zal de Koper telefonisch dan wel per email dan wel op een andere manier benaderen voor het maken van een afspraak voor de (af)levering van het Product en eventuele installatie.

4.2 De afspraak zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn of datum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient DSS derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld onder vermelding van een redelijke termijn voor nakoming.

4.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging ten gevolge van het niet voldoen door de Koper aan enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van Koper te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.

4.4 De eigendomsoverdracht van het Product vindt plaats na volledige betaling van al hetgeen DSS te vorderen heeft. Bij onvolledige betaling behoudt DSS zich het recht voor het Product te demonteren en te verwijderen, waarbij alle kosten van demontage en verwijdering voor rekening komen van Koper.

4.5 DSS heeft het recht om koper te verzoeken op de geleverde goederen een pandrecht te vestigen, indien Koper niet voldoet aan de verplichting de volledige Koopsom te voldoen.

Artikel 5. Betaling en zekerheid

5.1 Bij een particuliere aankoop voldoet De Koper bij oplevering van een werkende installatie direct de volledige Koopsom.

5.2 Bij een zakelijke aankoop voldoet De Koper uiterlijk twee weken voor installatie/levering een aanbetaling van minimaal 20% van de Koopsom, tenzij anders is overeengekomen.

5.3 Bij aanbestedingen boven de €18.000,- euro netto wordt altijd een betaling in termijnen gedaan door De Koper. Uiterlijk twee weken voor de installatie/levering wordt een aanbetaling gedaan van minimaal 20% van de Koopsom. Bij aanvang van de werkzaamheden een bedrag van 40% van de Koopsom. Bij oplevering van een werkende installatie de resterende 40% van de Koopsom, tenzij anders is overeengekomen.

5.4 Indien Koper niet heeft voldaan de hierboven genoemde punten met betrekking tot betaling, kan Opdrachtnemer de Koper in verzuim/gebreke stellen. Eventuele kosten die gemaakt moeten worden door Opdrachtnemer om de betaling van Koper te ontvangen kunnen door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht bij Koper.

Artikel 6. Montage/ installatie

6.1 Het Product wordt door of vanwege DSS geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders is overeengekomen. Onder installatie wordt hier verstaan de plaatsing en indien nodig aansluiting van het product op zodanige wijze dat het in gegeven omstandigheden een goed tot optimaal rendement behaald kan worden, indien vereist het (laten) aanbrengen van een productiemeter, voor zover van toepassing het verzorgen van subsidieaanvraag in het kader van Stimuleringsregeling Duurzame Energie en alle verdere administratieve handelingen om die subsidie toegewezen te krijgen, maar niet de periodieke administratieve handelingen die nodig zijn om subsidie na elke meetperiode te innen. Het al dan niet honoreren van de subsidieaanvraag is niet van invloed op hetgeen overigens tussen partijen overeengekomen is.

6.2 Met het oog op de snelle technologische ontwikkelingen op het gebied van zonnepanelen, is DSS te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel verbeterde zonnepanelen te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van DSS mag

worden verwacht, zonder dat dit leidt tot prijsverhoging voor Koper. Afwijkingen in het geleverde Product ten opzichte van hetgeen in de offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond op schadevergoeding en/of ontbinding.

6.3 Koper is jegens DSS verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/ of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren Product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de Koper in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:

a. het personeel van DSS en/of haar onderaannemer, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien DSS dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan Koper heeft medegedeeld.

b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.

c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.

d. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.

6.3 Koper verklaart dat er geen asbest aanwezig is op de plaats waar het Product wordt geplaatst. In geval van twijfel dient door Koper opdracht tot onderzoek naar de aanwezigheid van asbest te worden gegeven.

6.4 Koper verklaart dat de locatie waar het Product wordt geplaatst geen monument of een door het Rijk aangewezen beschermd stads- of dorpsgezicht is.

6.5 Koper dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of levering, die niet tot de montage/installatiewerkzaamheden van DSS of de door haar ingeschakelde derde behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door of vanwege DSS geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Koper DSS hier van tijdig in kennis te stellen.

6.6 Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van Koper.

6.7 Koper draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;

- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht - ongeschiktheid van (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van Product, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van het dak of ongeschiktheid van de dakbedekking voor installatie(werkzaamheden).

Artikel 7. Garantie

7.1 DSS garandeert de goede werking van het geleverde Product overeenkomstig de garantievoorzieningen, welke bij levering van het Product worden bijgevoegd.

7.2 Indien er sprake is van een onder de garantie vallend gebrek dient Koper dat gebrek zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen veertien dagen na constatering schriftelijk te melden aan DSS.

7.3 Indien een gebrek aan de Goederen onder de in lid 1 bedoelde garantie valt zal Opdrachtnemer, naar haar keuze, de Goederen binnen een redelijke termijn herstellen of vervangen.

7.4 Het recht op garantie vervalt indien a) Koper de door DSS verstrekte gebruiksaanwijzingen niet exact heeft opgevolgd, b) de geleverde Producten onoordeelkundig of niet in overeenstemming met de bestemming zijn gebruikt, c) Koper zelf of door Koper ingeschakelde derden zonder toestemming van DSS werkzaamheden aan het Product hebben verricht.

7.5 Uitgesloten van garantie is schade aan het Product als gevolg van brand, ontploffing, overstroming, blikseminslag, aardbeving en/of vulkanische uitbarsting, atoomkernreacties, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer; alsmede schade veroorzaakt door anderen dan werknemers of onderaannemers van DSS.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van DSS in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in het artikel 7 omschreven garantie.

8.2 De aansprakelijkheid van DSS ten opzichte van Koper is beperkt tot de schade waarvoor en voor zover DSS overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden, waarbij gevolg-, indirecte en/of immateriële schade uitdrukkelijk is uitgesloten.

8.3 In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan DSS enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.

8.4 De voorafgaande bepalingen laten onverlet de rechten die de particuliere consument op grond van de wet toekomen.

8.5 Indien DSS gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde of, naar keuze van DSS, het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij met betrekking tot de schade daadwerkelijk wordt uitgekeerd.

8.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na het constateren van de schade, aan DSS te worden gemeld, tenzij de Koper aannemelijk maakt dat hij/zij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

9.1 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een overeenkomst met een Ander dan een particuliere consument prevaleren de regels van het Weens Koopverdrag, voor zover die regels afwijken van het Nederlandse recht.

9.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten zullen, voor zover geen minnelijke regeling mogelijk is, worden beslecht door de Rechtbank Noord-Holland, tenzij volgens dwingend wettelijke bepalingen een andere rechter is bevoegd.

Artikel 10. Slotbepalingen

10.1 DSS heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen geen gevolgen hebben voor bestaande Overeenkomsten.

10.2 Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 mei 2013 en zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.